

Dernière mise à jour le 04 janvier 2024

Conditions d'utilisation

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATIONS. L'ARTICLE 17 DES CONDITIONS D'UTILISATIONS PRÉVOIT L'ARBITRAGE OBLIGATOIRE DES LITIGES ENTRE VOUS ET NOUS SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. CELA SIGNIFIE QUE VOUS ET SIMON RENONCEZ CHACUN AUX DROITS SUIVANTS : DE SE POURSUIVRE MUTUELLEMENT EN JUSTICE, DE FAIRE ENTENDRE OU RÉSOUDRE LES LITIGES PAR UN JUGE OU UN JURY, ET DE SE JOINDRE À UNE ACTION COLLECTIVE CONTRE L'AUTRE PARTIE. EN OUTRE, LES ARTICLES 14 ET 15 CONTIENNENT DES CLAUSES D'EXONÉRATION DE GARANTIE ET DES LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ DE SIMON QUE VOUS DEVRIEZ EXAMINER.

1. Introduction, définitions et mises à jour

Simon® vous souhaite la bienvenue sur ses Sites (voir définitions ci-dessous). Les Conditions d'utilisations constituent un accord contraignant entre nous et vous, qui régit votre accès et votre utilisation de tous nos Sites et des services connexes que nous fournissons. En utilisant les sites, vous affirmez que vous avez au moins 13 ans et que vous avez l'âge légal pour accepter les Conditions d'utilisations ou, si vous n'avez pas l'âge légal, que vous avez obtenu le consentement de vos parents ou de votre tuteur pour accepter les Conditions d'utilisations et que vos parents ou votre tuteur acceptent les Conditions d'utilisation en votre nom. Vous ne pouvez pas accéder aux Sites ni les utiliser si vous n'avez pas au moins 13 ans. Si vous violez ou n'acceptez pas les Conditions d'utilisation, votre accès aux Sites et leur utilisation ne sont pas autorisés. Des conditions générales supplémentaires s'appliquent à certains services proposés sur les Sites (par exemple, les Sites de commande de Simon Giftcard©) ou par d'autres canaux. Ces conditions générales se trouvent à l'endroit où le service concerné est proposé sur les Sites ou par leur intermédiaire et sont incorporées aux Conditions d'utilisations par référence.

DÉFINITIONS :

Dans les Conditions d'utilisations, les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous :

- « **Applications de Simon** » désigne l'application officielle « **Simon : Malls, Mills, & Outlets** », qui inclut la fonctionnalité Simon Search®, qui peut être téléchargée pour les appareils iOS et Android à partir de l'iTunes App Store ou du Google Play Store et toute autre application mobile que Simon peut offrir ou développer et sur laquelle les Conditions d'utilisations sont publiées.
- « **Conditions d'utilisation** » désigne les présentes Conditions d'utilisations et toutes les autres conditions et politiques publiées par Simon sur les Sites, y

compris notre [Politique de confidentialité](#) (et toute mise à jour par Simon des Conditions d'utilisations et de ces conditions et politiques).

- « **Contenu** » désigne l'ensemble des informations, du contenu, des idées, des évaluations, des messages, des critiques, des communications, des informations sur les marchandises, des descriptions de Produits ou d'autres documents (y compris les en-têtes de page, les images, les textes, les illustrations, les formats, les logos, les hashtags, les dessins, les icônes, les photographies, les programmes logiciels, les clips musicaux ou les téléchargements, les clips vidéo et les documents écrits et autres) que vous mettez à notre disposition ou à celle d'autres utilisateurs ou d'autres personnes sur ou par l'intermédiaire des Sites, y compris via des robots de conversation, des tableaux d'affichage, des enquêtes, des profils personnels, des forums, des tableaux d'affichage, des publications sur les médias sociaux et d'autres fonctions interactives.
- « **Contrôle** » désigne le pouvoir de diriger la gestion ou les affaires d'une personne.
- « **Entités Simon** » désignent Simon et les Sociétés affiliées de Simon (ainsi que leurs successeurs et ayants droit) et chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents.
- « **Idées** » désigne les idées, les concepts, les commentaires et le savoir-faire que vous mettez à disposition en relation avec les sites.
- « **Lois applicables** » désigne, aux fins de l'interprétation et de l'application des Conditions d'utilisations (sauf disposition contraire de l'article 17), le droit applicable et, à toutes autres fins, toutes les lois, règles, réglementations ou ordonnances de toute autorité gouvernementale fédérale, étatique ou municipale des États-Unis ayant compétence matérielle ou personnelle sur l'activité ou la personne (ou les deux) en question.
- « **Lois désignées** » désigne les lois, règles, réglementations et ordonnances applicables d'une autorité gouvernementale de l'État de l'Indiana, sans tenir compte des principes de choix du droit de l'État de l'Indiana.
- « **Matériels** » désigne l'ensemble des informations, contenus, idées, concepts, commentaires, savoir-faire, messages, communications, informations sur les Produits ou autres documents (y compris les en-têtes de page, images, textes, illustrations, formats, logos, hashtags, dessins, icônes, photographies, programmes logiciels, clips musicaux ou téléchargements, clips vidéo et documents écrits et autres) que les Entités Simon ou les Vendeurs mettent à disposition sur ou par l'intermédiaire des Sites, y compris la liste des Produits Simon Search® (telle que définie à l'article 6 ci-dessous).
- « **Mettre à disposition** » signifie afficher, transiter, publier, télécharger, distribuer, transmettre, afficher, fournir ou soumettre ou mettre à disposition de toute autre manière (y compris par le biais de toute partie des Sites administrée par des plateformes de médias sociaux tierces [par exemple, Facebook, Instagram, Threads ou X] qui permettent une interaction avec les Sites par le biais des outils offerts par ces plateformes de médias sociaux).
- « **Partie** » ou « **Parties** » désignent l'un ou l'autre (ou les deux s'ils sont au pluriel) de Simon ou de vous.

- « **Personne** » désigne toute personne physique, société, société en commandite ou en nom collectif, société à responsabilité limitée, entreprise commune, association, organisation ou autre entité.
- « **Propriété** » désigne la propriété effective d'au moins 5 % des actions avec droit de vote de la personne.
- « **Propriétés de Simon** » désigne les centres commerciaux qui sont détenus ou gérés (ou les deux) par Simon ou par toute personne qui, directement ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, détient ou contrôle, est détenue ou contrôlée par, ou est sous propriété ou contrôle commun avec Simon.
- « **Sociétés affiliées** » désigne (i) toute personne qui, directement ou indirectement par un ou plusieurs intermédiaires, possède ou contrôle, est possédée ou contrôlée par, ou est sous propriété ou contrôle commun avec, cette personne, (ii) tout dirigeant, administrateur, partenaire, membre, employé ou bénéficiaire effectif direct ou indirect de cette personne ou (iii) toute autre personne pour laquelle une personne décrite dans la clause (ii) agit en cette qualité.
- « **Simon** », « **nous** » et « **nos** » désignent Simon Media Properties, LLC et ses administrateurs, dirigeants, employés et agents.
- « **Sites** » désigne le site Web Simon.com, les Applications de Simon et tous les Sites Web, sous-domaines, applications et comptes de médias sociaux associés fournis ou administrés par Simon, y compris tous les Sites Web, applications ou comptes de médias sociaux liés à l'une des Propriétés de Simon et les fonctionnalités, services et Matériels offerts par, pour ou par l'intermédiaire de Simon sur ou via ces Sites Web, applications ou comptes de médias sociaux ou les systèmes, serveurs et réseaux utilisés pour rendre ces Sites Web, applications et comptes de médias sociaux disponibles.
- « **Vendeurs** » désigne les annonceurs tiers, les fournisseurs, les vendeurs, les entrepreneurs, les concédants de licence et les locataires de détail dans les Propriétés Simon qui fournissent tout Matériel ou qui vendent tout Produit sur ou par l'intermédiaire des Sites, dont l'un d'entre eux peut être une Société affiliée de Simon, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents.
- « **Vous** » et « **votre** » désignent tout utilisateur ou visiteur de l'un des Sites ou des Propriétés de Simon, et toute personne ayant connaissance des Conditions d'utilisations.

MISE À JOUR :

Nous pouvons mettre à jour les Conditions d'utilisations à tout moment, à notre discrétion, et vous acceptez d'être lié par ces mises à jour à compter de leur publication. Nous vous informerons de ces mises à jour en publiant la version la plus récente de ces Conditions d'Utilisation sur Simon.com. Vous acceptez que la publication des mises à jour des Conditions d'utilisations sur Simon.com constitue une notification raisonnable de ces mises à jour. Nous pouvons également vous envoyer un e-mail ou une fenêtre pop-up vous informant des mises à jour des Conditions d'utilisations si vous vous êtes inscrit à l'un de nos services. Les mises à jour des Conditions d'utilisations s'appliqueront à tout litige entre vous et nous survenant à compter de la date de publication de ces mises à jour des Conditions d'utilisations sur Simon.com. En accédant ou en utilisant l'un des

Sites, vous acceptez d'être lié par la version actuelle des Conditions d'utilisation publiée sur Simon.com au moment où vous accédez ou utilisez les Sites et qu'il est de votre responsabilité de consulter régulièrement Simon.com pour obtenir les Conditions d'utilisation les plus récentes. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisations ou toute mise à jour des Conditions d'utilisation, vous devez cesser d'accéder aux Sites ou de les utiliser. La légende « **Dernière mise à jour** » ci-dessus indique la date de la publication des Conditions d'utilisations avec les dernières mises à jour.

2. Votre utilisation des sites

UTILISATION AUTORISÉE :

En vertu des Conditions d'utilisations, nous vous autorisons à visualiser et à télécharger une seule copie du Matériel et autres Contenus d'utilisateur fournis sur les Sites uniquement pour votre usage légal, non commercial et personnel, tel qu'il est expressément autorisé par les Conditions d'utilisations et sous réserve des restrictions qu'elles contiennent.

UTILISATION INTERDITE

Vous acceptez, déclarez et garantissez que **vous ne ferez rien de ce qui suit** en accédant aux Sites ou en les utilisant :

- Mettre à disposition, par l'intermédiaire des Sites ou en relation avec eux, tout Contenu qui est ou peut être en violation des directives relatives au Contenu énoncées à l'article 3(c) (Contenu interdit) ci-dessous.
- mettre à disposition, par l'intermédiaire des Sites ou en liaison avec eux, tout virus, ver, cheval de Troie, *Easter Egg*, bombe à retardement, logiciel espion ou autre code informatique, fichier ou programme qui est ou est potentiellement nuisible ou invasif ou destiné à endommager ou à détourner le fonctionnement de tout matériel, logiciel ou équipement, ou à en contrôler l'utilisation.
- Utiliser les Sites à des fins commerciales, sauf autorisation expresse écrite de Simon, ou à des fins frauduleuses ou autrement délictueuses ou illégales.
- Récolter ou collecter des informations sur les utilisateurs des Sites.
- Interférer avec ou perturber le fonctionnement des Sites ou des systèmes, serveurs ou réseaux utilisés pour rendre les Sites disponibles, y compris en piratant ou en défigurant toute partie des sites; ou violer toute exigence, procédure ou politique de ces serveurs ou réseaux.
- Restreindre ou empêcher toute autre personne d'utiliser les Sites.
- Reproduire, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, vendre, louer, prêter, partager en temps partagé, distribuer ou exploiter de quelque manière que ce soit toute partie (ou toute utilisation) des Sites, à l'exception de ce qui est expressément autorisé dans les Conditions d'utilisations, sans l'accord écrit préalable de Simon.
- Faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler toute partie des Sites, sauf si une telle restriction est expressément interdite par les Lois applicables.

- Supprimer tout avis de droit d'auteur, de marque ou d'autres droits de propriété sur les Sites.
- Encadrer ou refléter toute partie des Sites, ou incorporer toute partie des Sites dans tout produit ou service, à moins que vous n'obteniez le consentement écrit préalable de Simon pour ce faire.
- Télécharger et stocker systématiquement tout Matériel.
- Utiliser un robot, une araignée, un modèle de langage étendu, une intelligence artificielle, une application de recherche/récupération de site ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour récupérer, indexer, « gratter », « extraire des données » ou rassembler de quelque manière que ce soit tout élément, ou reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation des Sites, sans l'accord écrit préalable de Simon.
- Causer des blessures à toute personne ou entité.
- Violier toute Loi applicable ou les Conditions d'utilisations.
- Utiliser les Sites ou le nom, le logo ou la marque d'une Entité Simon ou d'un Vendeur pour (i) envoyer du Contenu non sollicité ou non autorisé, y compris de la publicité, des documents promotionnels, des courriers électroniques, des courriers indésirables, des spams ou toute autre forme de sollicitation; ou (ii) utiliser des méta balises ou d'autres textes ou métadonnées cachés utilisant une marque, un logo, une adresse URL ou un nom de produit d'une Entité Simon ou d'un Vendeur sans l'accord écrit de Simon ou du Vendeur concerné.
- Accéder, télécharger, transférer, expédier ou exporter (collectivement, « transfert ») tout Matériel fourni sur les Sites à, par l'intermédiaire de, ou pendant qu'il est situé dans tout territoire ou à ou par l'intermédiaire de toute personne (y compris un résident d'un tel territoire), entité ou organisation à laquelle ce Matériel ne pourrait pas être transféré directement depuis les États-Unis ou par une personne américaine sans licence d'une agence gouvernementale américaine, y compris à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du département du Trésor des États-Unis ou sur la liste des personnes refusées par le département du Commerce des États-Unis. Les Matériels ne peuvent être transférés directement des États-Unis ou par une personne américaine sans licence d'une agence gouvernementale américaine, y compris à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du département du Trésor des États-Unis ou sur la liste des personnes ou entités refusées du département du Commerce des États-Unis.
- Tenter de faire quoi que ce soit, ou permettre, encourager, aider ou permettre à un tiers de faire quoi que ce soit, interdit dans l'article 2, ou tenter, permettre, encourager, aider ou permettre toute autre violation des Conditions d'utilisations.

3. Contenu et idées

a. Soumission de contenu et d'idées

Simon fournit des fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs de mettre à disposition des Contenus et des Idées en relation avec les Sites. Tout texte du Contenu doit être rédigé en anglais. Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes responsable de tout le

Contenu et de toutes les Idées que vous mettez à disposition en relation avec l'un des Sites. Vous déclarez et garanzissez que (i) vous avez le pouvoir d'accorder les droits sur ce contenu et ces idées comme indiqué dans les Conditions d'utilisations, y compris dans l'article 3(b) ci-dessous; (ii) ce Contenu et ces Idées, et l'utilisation de ce Contenu et de ces Idées, ne violeront aucune condition des Conditions d'utilisations, les Lois applicables ou les droits d'auteur, marques commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; et (iii) ce Contenu et ces Idées sont exacts et complets. Cela signifie que vous serez responsable de la légalité, de l'exactitude, de l'adéquation, de l'originalité et de vos droits sur ce Contenu et Ces idées.

b. Droits que vous nous accordez

Vous accordez aux Entités Simon une licence gratuite, perpétuelle, irrévocable, mondiale, illimitée et non exclusive pour utiliser, reproduire, créer des œuvres dérivées, modifier, publier, éditer, traduire, distribuer, exécuter et afficher (publiquement ou autrement) tout Contenu que vous mettez à disposition, dans tout média ou support, et sous toute forme, format ou forum connu à ce jour ou développé ultérieurement. Vous acceptez en outre que Simon soit libre d'utiliser toute Idée à quelque fin que ce soit. Simon peut concéder en sous-licence ses droits sur le Contenu et les Idées par le biais de plusieurs niveaux de sous-licence, y compris à toute Société affiliée aux Entités Simon ou à tout Vendeur. Simon n'a et n'aura aucune obligation, sauf accord exprès et écrit de Simon (i) de maintenir la confidentialité de tout Contenu ou Idée ou de rendre disponible ou de continuer à rendre disponible tout Contenu ou Idée publiquement ; (ii) de payer une quelconque compensation pour tout Contenu ou Idée ; ou (ii) de répondre à tout Contenu ou Idée. Vous accordez à Simon le droit d'utiliser tout nom et l'image de tout auteur associé à tout Contenu ou Idée que vous mettez à la disposition de Simon, bien que Simon n'ait aucune obligation d'exercer ce droit, ou de fournir toute autre attribution pour tout Contenu ou Idée.

c. Contenu interdit

Vous acceptez de ne pas mettre à disposition, en relation avec les Sites, un contenu qui:

- est faux, frauduleux, inexact ou trompeux ;
- contient votre (vos) nom(s) complet(s) ou toute autre information confidentielle permettant de vous identifier ou d'identifier d'autres personnes ;
- viole toute Loi applicable ou toute loi internationale applicable ou est autrement délictuelle ;
- porterait atteinte aux droits d'autrui (y compris des Entités Simon ou des Vendeurs), y compris tout brevet, droit d'auteur, marque déposée, secret commercial, droit de publicité ou de confidentialité, ou tout autre droit de propriété, sans l'accord écrit préalable du propriétaire concerné ;
- est obscène, indécent, pornographique ou autrement répréhensible à la seule discrétion de Simon ;

- est dérogatoire, diffamatoire, menaçant, harcelant, abusif, calomnieux, haineux, offensant ou embarrassant pour toute personne ou entité (y compris les Entités Simon et les Vendeurs), tel que déterminé par Simon à sa seule discrétion ;
- victimise, harcèle, dégrade, intimide ou discrimine une personne ou un groupe de personnes sur la base de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la race, de l'appartenance ethnique, de l'âge ou d'un handicap ;
- est violente ou menaçante, ou encourage la violence ou des actions menaçantes à l'encontre d'un individu ou d'un groupe ;
- contient des publicités, des sollicitations ou des liens de spam vers d'autres Sites web ou individus, sans l'autorisation écrite préalable de Simon ;
- contient des chaînes de lettres ou des schémas pyramidaux ou s'y rapporte ;
- se faire passer pour une autre entreprise, personne ou entité, y compris Simon, ses entités apparentées, ses employés et ses agents ;
- viole toute politique affichée sur les Sites ; ou
- est destiné à causer des dommages, à endommager, à désactiver ou à interférer de toute autre manière avec les Sites ou nos partenaires.

4. Contrôle et sécurité

Simon aura le droit (mais non l'obligation), à sa seule discrétion, de surveiller, d'évaluer et d'analyser le Contenu, ainsi que toute utilisation et tout accès aux Sites, y compris pour déterminer la conformité aux Conditions d'utilisations et à toute autre règle de fonctionnement pouvant être établie par Simon de temps à autre. Simon aura également le droit (mais non l'obligation), à sa seule discrétion, d'éditer, de déplacer, de supprimer ou de refuser de rendre disponible tout Contenu mis à disposition par l'intermédiaire des Sites, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris en cas de violation des Conditions d'utilisations, d'une réclamation pour violation de la propriété intellectuelle ou d'une violation des Lois applicables. Malgré ce droit, vous êtes seul responsable du Contenu que vous mettez à disposition, et vous acceptez d'indemniser, comme indiqué à l'article 16, les Entités Simon pour toutes les réclamations résultant du Contenu que vous mettez à disposition.

De temps à autre, nous pouvons (mais nous n'y sommes pas obligés, sauf si les Lois applicables l'exigent) utiliser des techniques conçues pour identifier les activités frauduleuses. Vous acceptez de coopérer à tous les efforts que nous pouvons, à notre seule discrétion, juger nécessaires pour identifier les tentatives de fraude. Vous acceptez également que si, pour quelque raison que ce soit, vous ou d'autres personnes agissant en votre nom êtes soupçonnés de fraude ou d'autres violations des Conditions d'utilisations, nous pouvons, à notre seule discrétion, prendre l'une ou l'ensemble des mesures suivantes : vous déclarer en infraction avec les Conditions d'utilisations, suspendre, bloquer ou mettre fin à votre utilisation des sites, ou engager des poursuites judiciaires dans toute la mesure permise par la loi.

5. Disponibilité et fiabilité des Sites et du matériel

Sauf disposition contraire des Lois applicables, nous pouvons, à tout moment et sans préavis, (i) modifier, restreindre l'accès, suspendre ou interrompre les Sites ou toute partie des Sites ou tout matériel que nous avons mis à disposition par l'intermédiaire des Sites et (2) facturer, modifier ou supprimer les frais d'utilisation des services, fonctionnalités ou autres matériels disponibles par l'intermédiaire des Sites ou de toute partie des Sites.

Les Entités Simon et les Vendeurs peuvent mettre à disposition divers Matériels. Ces Matériels sont uniquement destinés à des fins éducatives et informatives, et des erreurs peuvent apparaître de temps à autre. Avant d'agir sur la base des Matériels, vous devez confirmer tout fait important pour votre décision. Les Entités Simon et leurs Vendeurs ne garantissent pas la fiabilité, l'exactitude, l'actualité, l'utilité ou l'exhaustivité des Matériels. Si vous trouvez une erreur ou si vous avez une question ou un commentaire concernant l'un de nos documents sur les sites, contactez-nous à l'adresse <https://www.simon.com/contact>. Nous apprécions vos commentaires!

LES ENTITÉS SIMON N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE CONSÉQUENCE LIÉE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À TOUTE ACTION OU INACTION QUE VOUS ENTREPRENEZ SUR LA BASE DES MATÉRIELS.

6. Produits des Vendeurs

Les Sites peuvent mettre à disposition des listes, des descriptions et des images de biens et de services à vendre par les Vendeurs (collectivement, les "**Produits**"), y compris dans le cadre de notre service Simon Search. Les listes de Produits ou les informations et la prise de commande peuvent être mises à disposition par nous-mêmes ou par un Vendeur. Cependant, la livraison des Produits est assurée par le Vendeur concerné et non par Simon (NOTE : les Cartes Cadeaux Simon ne sont pas incluses dans le terme "Produits" et sont vendues conformément à des conditions générales distinctes). Nous ne faisons aucune déclaration quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la validité ou l'actualité de ces listes, descriptions ou images de Produits (y compris toutes les caractéristiques, spécifications et prix contenus sur les Sites). Ces informations et la disponibilité de tout Produit peuvent être modifiées à tout moment sans préavis de notre part ou de la part du Vendeur concerné.

Nous et nos Vendeurs nous sommes efforcés d'afficher avec précision les attributs des Produits, y compris les couleurs applicables. Cependant, comme les couleurs réelles que vous voyez dépendent de votre moniteur, nous et nos Vendeurs ne pouvons pas garantir que l'affichage d'une couleur sur votre moniteur reflète exactement la couleur ou la finition réelle du Produit. En outre, certains poids, mesures et autres descriptions similaires sont approximatifs et ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Simon n'a aucune responsabilité envers vous pour les Produits sur les Sites que vous trouvez offensants, indécents ou répréhensibles. Si des Produits sont étiquetés avec des restrictions d'âge ou sont destinés à des personnes d'un certain âge ou à des "publics

mûrs" uniquement, en commandant un tel Produit avec des restrictions d'âge, vous certifiez que vous répondez à ces restrictions d'âge.

Simon n'est pas responsable et ne peut fournir aucune garantie concernant la performance ou la qualité de fabrication ou de conception des Produits fournis par les Vendeurs, y compris les Sociétés affiliées de Simon, ou d'autres biens et services d'autres tiers vers les Sites desquels nous établissons des liens. Bien que notre objectif soit de fournir des informations exactes, l'emballage et le matériel des Produits peuvent contenir plus d'informations ou des informations différentes (ou les deux) que celles fournies sur les Sites, y compris la description du Produit, le pays d'origine, la nutrition, les ingrédients, les allergènes et d'autres informations. Lisez toujours les étiquettes, les avertissements, les modes d'emploi et les autres informations fournies avec les Produits avant de les utiliser ou de les consommer. Pour obtenir des informations supplémentaires sur un Produit, veuillez contacter le fabricant ou le vendeur de ce Produit. Si vous constatez qu'un Produit n'est pas conforme à sa description, votre seul recours est de le retourner (s'il est éligible) conformément à la politique de retour du vendeur ou du fabricant concerné. Il vous incombe de vérifier et de respecter toutes les Lois applicables et toutes les lois internationales applicables (y compris l'âge minimum requis) concernant l'achat, la possession et l'utilisation de tout Produit.

7. Sites et matériels de tiers

Les références sur les Sites à (i) tout nom, marque, produit, matériel, bien, service ou autre contenu des Vendeurs ou de tout autre tiers ("**Matériel de tiers**"), ou (ii) les sites, applications, comptes de médias sociaux, autres publications contenant du Matériel de tiers, ou les Plateformes App de tout Vendeur ou tiers avec lesquels les Sites opèrent, sont liés, ou interagissent autrement ("**Sites de tiers**"), ne constituent pas une approbation, un parrainage ou une recommandation de ce Matériel de tiers ou de ces Sites de tiers. Lorsque vous visitez un Site Tiers, qu'il soit référencé, lié ou avec lequel vous interagissez sur ou en relation avec l'un de nos Sites, vous n'accédez plus aux Sites et le tiers qui fournit ce Site Tiers est responsable du Matériel de Tiers sur ce Site de Tiers. Simon n'est pas responsable du Matériel de tiers sur un Site de tiers ou de tout lien contenu dans un tel Site de tiers, ni des actes ou omissions de tout opérateur ou propriétaire d'un tel Site de tiers. Votre utilisation d'un tel Site de tiers est à vos propres risques et sera régie par les conditions générales de ce Vendeur ou autre tiers (y compris sa politique de confidentialité) avec lesquelles vous devez vous familiariser avant d'utiliser ce Site de tiers. Nonobstant la phrase précédente, les clauses d'exonération de garantie, de limitation de responsabilité, d'indemnisation et de résolution des litiges contenues dans les articles 14, 15, 16 et 17 s'appliqueront à toute réclamation contre l'une des Entités Simon ou l'un des Vendeurs en rapport avec nos Sites, y compris les réclamations relatives à toute référence faite sur les Sites à des Matériels de tiers ou à des Sites de tiers.

8. Comptes et commerce électronique

a. Création et résiliation d'un compte

Afin d'utiliser certaines fonctionnalités des Sites, y compris le [Simon Mall Insider®](#) ou le [VIP Shopper Club](#), il peut vous être demandé de créer un compte ("**Compte**") en fournissant certaines informations vous concernant, comme le demande notre formulaire d'inscription. Vous déclarez et garantissez que (a) toutes les informations que vous fournissez sont véridiques et exactes ; et (b) vous maintiendrez l'exactitude de ces informations dans votre compte à tout moment. Vos informations d'inscription ne doivent pas donner une fausse image de votre identité ou de votre affiliation à une personne ou à une organisation. Vous pouvez demander des modifications de vos informations d'enregistrement et/ou résilier votre Compte à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en soumettant une demande à notre [portail en ligne sur la vie privée et les données](#), en veillant à sélectionner le type de "demande générale de l'utilisateur" et en fournissant les informations nécessaires dans le champ "Détails de la demande". Sans limiter ce qui est indiqué ailleurs dans le présent Accord, nous pouvons, à notre discrétion, suspendre ou résilier votre Compte à tout moment et pour n'importe quelle raison, sans que cela n'affecte nos droits en vertu des Conditions d'utilisations.

b. Responsabilités du Compte

Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité des informations de connexion à votre Compte, y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et de toutes les activités qui se déroulent sous votre Compte, y compris l'utilisation de votre Compte par les membres de votre foyer ou toute autre personne. Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée ou soupçonnée d'utilisation non autorisée de votre Compte, ou de toute autre violation de la sécurité de votre Compte, en soumettant une nouvelle demande d'enquête sur notre [portail de confidentialité et de données en ligne](#), en veillant à sélectionner le type "Demande générale de l'utilisateur" et en fournissant les informations nécessaires dans le champ "Détails de la demande". Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages résultant de votre incapacité à restreindre l'accès à votre Compte ou si vous perdez ou partagez l'accès à votre appareil.

c. Acceptation de la commande et facturation

Vous déclarez et garantissez que vous avez le droit d'utiliser toute carte de crédit ou tout autre moyen de paiement que vous associez à un Compte ou que vous nous fournissez d'une autre manière si nous avons permis l'achat de Produits par l'intermédiaire de nos Sites. En nous fournissant des informations sur votre carte de paiement, vous nous autorisez à stocker et à utiliser la carte comme moyen de paiement pour les achats effectués par l'intermédiaire de votre Compte ou de nos Sites. Tout accord entre vous et l'émetteur de votre carte de crédit, de votre carte de débit ou de toute autre forme de paiement que vous nous fournissez continuera à régir votre utilisation de cette méthode de paiement sur les Sites. Vous acceptez que Simon ne soit pas partie à un tel accord, et ne soit pas responsable du contenu, de l'exactitude ou de l'indisponibilité de toute méthode utilisée pour le paiement. Simon peut participer à des services de mise à jour

de compte offerts par certaines banques qui mettront automatiquement à jour votre numéro de carte ou votre date d'expiration dans notre système en cas de changement. Si vous ne souhaitez pas que vos cartes soient automatiquement mises à jour, vous pouvez refuser ces services en contactant votre banque émettrice. Toutes les informations de facturation que vous nous fournissez doivent être véridiques et exactes. La fourniture d'informations fausses ou inexactes constitue une violation des Conditions d'utilisations et peut entraîner l'annulation de votre commande. Avant d'accepter une commande, nous pouvons également vous demander des informations supplémentaires. La vérification des informations peut être exigée avant la confirmation ou l'exécution de tout achat. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler une commande pour quelque raison que ce soit, y compris les limitations des quantités disponibles à l'achat, les inexactitudes ou les erreurs dans les informations sur les Produits ou les prix, ou les problèmes identifiés par notre service de crédit et de lutte contre la fraude. Si votre commande est annulée après que votre carte de crédit (ou autre compte de paiement) a été débitée, nous émettrons un crédit sur votre carte de crédit (ou autre compte de paiement applicable) à hauteur du montant débité. Nous essaierons de vous contacter si tout ou partie de votre commande est annulée ou si des informations supplémentaires sont nécessaires pour accepter votre commande. Simon peut demander une pré-autorisation pour certaines commandes passées en ligne avec une carte de crédit ou de débit. Cette pré-autorisation ne vous sera pas facturée ; cependant, l'émetteur de votre carte peut retenir ce montant pendant une courte période. C'est l'émetteur de votre carte qui détermine la durée pendant laquelle la préautorisation est conservée. Nous procédons ainsi pour nous assurer que les données de la carte sont toujours valables et que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction.

En confirmant votre achat à la fin du processus de paiement, vous vous engagez à accepter et à payer les Produits, ainsi que tous les frais d'expédition et de manutention (le cas échéant) et les taxes applicables.

Si nous avons permis l'achat de Produits via nos Sites, Simon se réserve le droit, y compris sans préavis, de limiter la quantité d'articles achetés par personne, par foyer ou par commande pour quelque raison que ce soit. Nous essaierons de vous avertir si de telles limites sont appliquées. Simon se réserve également le droit, à sa seule discrétion, d'interdire les ventes aux concessionnaires ou revendeurs. Pour les besoins des Conditions d'utilisations, la " revente " sera définie comme l'achat ou l'intention d'acheter un ou plusieurs Produits de Simon dans le but de s'engager dans une vente commerciale de ce ou ces mêmes Produits à un tiers.

En plus de tout autre recours disponible à Simon, Simon peut, à sa seule discrétion, restreindre ou résilier votre Compte, ou annuler ou refuser des commandes en cas de violation ou d'abus des Conditions d'utilisations ou de la politique de retour d'un Vendeur.

d. Informations sur les prix ; Disponibilité ; Livraison

Si nous avons permis l'achat de Produits par l'intermédiaire de nos Sites, Simon ne peut pas confirmer le prix ou la disponibilité des Produits avant que votre commande ne soit

passée. Des erreurs de prix ou de disponibilité peuvent survenir sur les Sites ou par l'intermédiaire des Vendeurs. La réception d'une confirmation de commande ne constitue pas notre acceptation d'une commande ou notre confirmation d'une offre de vente d'un Produit. Simon se réserve le droit d'annuler toute commande contenant des erreurs de prix ou de disponibilité, sans autre obligation envers vous, même après réception d'une confirmation de commande ou d'un avis d'expédition de Simon. Simon peut, à sa discrétion, soit vous contacter pour obtenir des instructions, soit annuler votre commande et vous en informer. Les prix des Produits peuvent être différents sur certaines parties des Sites par rapport aux prix disponibles sur d'autres parties des Sites ou sur des Sites tiers. Les instructions d'expédition ou de retrait, le suivi ou les taxes, les frais d'expédition ou de manutention (le cas échéant) pour toute commande passée par l'intermédiaire des Sites et fournie par un vendeur sont également sujets à des erreurs et à des modifications similaires aux prix et à la disponibilité des Produits décrits ci-dessus, et toute erreur ou modification peut être due au fait que vous n'avez pas fourni des informations exactes ou un paiement valide, ce qui peut entraîner l'annulation de votre commande. En règle générale, un Vendeur ne sera pas responsable des Produits d'une commande une fois que ces Produits ont été confiés à un transporteur (le cas échéant) ou une fois que vous ou une personne ayant une autorité apparente sur vous avez récupéré ces Produits selon les instructions du Vendeur (ces instructions peuvent être fournies par l'intermédiaire des Sites). Simon n'est pas responsable de l'expédition ou de la livraison d'un produit à tout moment, qu'il ait été commandé par l'intermédiaire du Site ou d'un Site tiers.

e. Codes promotionnels

Si nous avons permis l'achat de Produits par l'intermédiaire de nos Sites et activé des codes promotionnels, ces codes promotionnels seront limités par nature et pourront expirer ou être interrompus avec ou sans préavis. Les codes promotionnels sont nuls là où la Loi applicable l'interdit. Les codes promotionnels ne peuvent être copiés, vendus ou transférés de quelque manière que ce soit. Ils ne peuvent être échangés contre de l'argent et sont susceptibles d'être annulés ou modifiés à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, d'imposer des conditions à l'offre de tout code promotionnel.

9. Propriété intellectuelle

Tous les droits d'auteur, marques déposées, habillages commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle (collectivement, " **PI** ") sur les Éléments sont détenus ou contrôlés par SPG IP Holdings, LLC ou le Vendeur qui a fourni ces Éléments (chacun étant un " **Concédant de licence** ") et fournis pour votre utilisation, sous réserve des Conditions d'utilisations, par Simon sous licence de ce(s) Concédant de licence et sont protégés par la Loi applicable et le droit international relatif aux droits de propriété intellectuelle. Les Matériels vous sont concédés en sous-licence (et non vendus) sous réserve des Conditions d'utilisations. Sous réserve de votre respect des Conditions d'utilisations, et uniquement tant que vous êtes autorisé par Simon à utiliser les Sites, vous pouvez accéder, visualiser, télécharger et imprimer les Matériels pour votre usage personnel et non commercial, à condition que vous (i) conserviez tous les droits d'auteur, marques ou

autres désignations de propriété contenus dans tous les Matériels ; (ii) ne modifiez ou n'altérez pas les Matériels de quelque manière que ce soit ; et (iii) ne fournissiez pas ou ne mettiez pas les Matériels à la disposition d'un tiers d'une manière commerciale. En outre, sous réserve de votre respect des Conditions d'utilisations, et uniquement tant que vous êtes autorisé par Simon à utiliser les Applications de Simon, nous vous permettons, sur une base limitée, non exclusive, révocable, non transférable et non sous-licenciable, d'installer et d'utiliser les Applications de Simon sur un appareil mobile que vous possédez ou contrôlez, uniquement pour votre usage personnel et non-commercial. Si vous ne respectez pas l'un des termes ou conditions des Conditions d'utilisations, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Applications de Simon et enlever (c'est-à-dire désinstaller et supprimer) les Applications de Simon de votre appareil mobile.

Aucune licence, aucun droit, titre ou intérêt sur les Sites ou sur tout Matériel ne vous est transféré du fait de votre utilisation des Sites ou de votre accès, visualisation, téléchargement ou impression du Matériel. Vous ne pouvez pas reproduire (sauf dans les cas mentionnés ci-dessus), publier, transmettre, distribuer, afficher, modifier, créer des œuvres dérivées, vendre ou participer à une vente ou exploiter de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie, le Matériel ou les Sites. Les Sites et le Matériel ne peuvent être utilisés qu'à titre de ressource personnelle d'information ou d'achat. Toute autre utilisation, y compris la reproduction, la modification, la distribution, la transmission, la republication, l'affichage ou la représentation des Sites et du matériel est strictement interdite. La compilation (c'est-à-dire la collecte, l'arrangement et l'assemblage) et tout code, logiciel ou autre technologie (" **Technologie** ") créé ou concédé sous licence par Simon et incorporé dans les Sites, est la propriété exclusive de Simon ou des Concédants de licence de Simon dans le cas d'une Technologie concédée sous licence. Les droits de Simon dans la compilation des Sites et de la Technologie propre et sous licence de Simon sont également protégés par les Lois applicables et les lois internationales protégeant les droits d'auteur. Vous acceptez de vous conformer aux Conditions d'utilisations et aux termes et conditions de toute licence (qui peut être libre ou propriétaire) fournie à Simon par le Concédant de licence de Simon pour votre utilisation de toute Technologie sous licence.

Le nom et les logos SIMON® et tous les autres noms et logos de Simon Properties, ainsi que tous les autres graphiques, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de services inclus ou mis à disposition sur ou par l'intermédiaire de l'un des Sites par Simon sont des marques commerciales ou des habillages commerciaux de SPG IP Holdings, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques apparaissant sur les Sites sont la propriété de leurs propriétaires tiers respectifs, y compris l'Entité Simon concernée, le Vendeur ou la Société affiliée du Vendeur.

10. Atteintes à la propriété intellectuelle

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous estimez de bonne foi qu'un contenu des Sites porte atteinte à vos droits d'auteur (par exemple, conformément au DMCA [défini ci-dessous]), à votre marque commerciale ou à tout autre droit de propriété intellectuelle, vous (ou votre agent) pouvez envoyer une réclamation écrite à "l'**Agent**

désigné" mentionné ci-dessous. L'avis de réclamation pour violation de la propriété intellectuelle que vous nous adressez doit comprendre les informations suivantes :

- la signature électronique ou physique d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire du droit exclusif prétendument enfreint ;
- l'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur ou de tout autre Contenu incorporant votre propriété intellectuelle dont vous estimez qu'elle a été violée ;
- une description de l'endroit où se trouve le Contenu que vous estimez être en infraction, avec suffisamment de détails (y compris l'URL applicable si possible) pour que nous puissions le trouver ;
- votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- une déclaration de votre part indiquant que vous estimez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le détenteur des droits d'auteur ou de propriété intellectuelle, par son agent ou par les Lois applicables;
- des informations, si possible, suffisantes pour nous permettre de notifier le propriétaire/administrateur du Contenu prétendument illicite ; et
- une déclaration de votre part, sous peine de parjure, selon laquelle les informations ci-dessus dans votre avis sont exactes et que vous êtes le détenteur du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle ou que vous êtes autorisé à agir au nom du détenteur du droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle.

Si les informations que vous fournissez dans votre réclamation pour atteinte à la propriété intellectuelle sont inexactes ou incomplètes, nous pourrions être dans l'incapacité de traiter votre demande ou d'y répondre. Si vous avez des questions sur la propriété intellectuelle ou si vos droits ont été violés, n'hésitez pas à demander un avis juridique.

Si vous estimez de bonne foi que quelqu'un a déposé à tort un avis de violation de droits d'auteur à votre encontre, le *Digital Millennium Copyright Act*, Titre 17, United States Code, Section 512(c)(2) (le "**DMCA**") vous autorise à nous envoyer un contre-avis. Les avis et contre-avis doivent répondre aux exigences statutaires alors en vigueur imposées par le DMCA ; voir www.loc.gov/copyright. Les avis et contre-avis doivent être envoyés à notre agent désigné.

Envoyez les plaintes pour violation de la propriété intellectuelle à notre Agent désigné à l'adresse suivante

Par courrier :
Laura Hale
Simon Media Properties, LLC
Digital Marketing Group, 10th Floor
225 West Washington Street
Indianapolis, IN 46204

Par courriel :
LaHale@simon.com

11. Protection de la vie privée

Vous reconnaissez que tout renseignement personnel que vous fournissez par l'intermédiaire des Sites sera utilisée par Simon conformément à la [Politique de Confidentialité de](#) Simon et que vous avez examiné, compris et accepté cette Politique de Confidentialité, qui est mise à jour par Simon de temps à autre. Si nous permettons l'achat de Produits par l'intermédiaire des Sites ou si nous fournissons des Documents d'un Vendeur par l'intermédiaire des Sites, Simon peut partager certaines informations avec le Vendeur concerné afin de permettre à ce dernier de vous fournir ces Documents ou de préparer et livrer ou expédier votre commande de Produit, de traiter les retours et de fournir un service client.

Vous autorisez votre opérateur sans fil (AT&T, Verizon, T-Mobile, US Cellular, Sprint, ou tout autre opérateur sans fil de marque) à divulguer à Simon et aux fournisseurs de services tiers de Simon votre numéro de téléphone mobile, votre nom, votre adresse, votre e-mail, votre statut de réseau, votre type de client, votre rôle de client, votre type de facturation, les identifiants de votre appareil mobile (MAC, IMSI et IMEI) et tout autre statut d'abonné et détails de l'appareil, si disponibles, uniquement pour vérifier votre identité et prévenir la fraude pendant la durée de la relation d'affaires.

En utilisant l'une des Applications de Simon ou l'un des services basés sur un Compte sur les Sites, vous acceptez expressément que nous puissions communiquer avec vous par message texte (y compris par SMS ou MMS), notifications push ou autres moyens électroniques dirigés vers votre appareil mobile et que certaines informations sur votre utilisation des Applications de Simon et des services basés sur un Compte puissent nous être communiquées. Nos communications peuvent inclure, entre autres, des événements spéciaux, des nouvelles, des promotions et des offres. Dans le cas où vous changez ou désactivez le numéro de téléphone de votre appareil mobile, vous acceptez de mettre à jour rapidement les informations de votre Compte afin de vous assurer que les messages ne sont pas envoyés à la personne qui acquiert votre ancien numéro.

Consultez notre [politique de confidentialité](#), qui fait partie intégrante des Conditions d'utilisations, pour savoir comment Simon traite vos données.

12. Les promotions

Les tirages au sort, concours, tombolas, enquêtes, jeux, remises, codes ou offres promotionnels, cadeaux ou promotions similaires (collectivement, les "**Promotions**") disponibles sur les Sites peuvent être régis par des règles distinctes des Conditions d'utilisations ou qui les complètent. Si vous participez à une Promotion, veuillez consulter les règles applicables ainsi que notre [politique de confidentialité](#). Si les règles d'une Promotion sont en contradiction avec les Conditions d'utilisations, ce sont les règles de la Promotion qui prévaudront.

13. Conditions applicables à certains services

a. Plateformes d'applications

Vous reconnaissez et acceptez que les Applications de Simon peuvent dépendre d'appareils mobiles, de systèmes d'exploitation et de plateformes de vente d'applications de tiers (tels que les systèmes d'exploitation mobiles iOS et Android, les appareils mobiles Apple et Google, et leurs iTunes App Store et Google Play Store respectifs) (chacun, une « **Plateforme App** »). Nous ne garantissons pas que les Applications de Simon seront compatibles ou fonctionneront de manière stable sur toute Plateforme d'App ou sur tout appareil mobile et système d'exploitation ou version d'app store associés à toute Plateforme d'App. Nous ne sommes pas non plus responsables des frais que vous pourriez encourir auprès de votre opérateur de téléphonie mobile lors de l'utilisation de l'une de nos Applications de Simon, y compris les frais de messagerie et d'utilisation des données. Les Plateformes d'App ont leurs propres termes et conditions que vous devez accepter avant de télécharger ou d'utiliser toute application sur votre appareil, y compris la ou les Applications de Simon publiées sur une telle Plateforme d'App. Vous acceptez de vous conformer, et votre utilisation des Applications de Simon est conditionnée par votre respect de tous les accords, conditions d'utilisation ou de service, et autres politiques de la Plateforme App applicable, y compris les conditions suivantes de la Plateforme App d'Apple :

En plus de votre accord avec les Conditions d'utilisations, les dispositions suivantes s'appliquent à votre utilisation de toute version des Applications de Simon compatible avec le système d'exploitation iOS d'Apple Inc. « **Apple** ») :

- Apple n'est pas partie aux Conditions d'utilisations et n'est pas propriétaire ni responsable des Applications de Simon. Apple ne fournit aucune garantie pour les Applications de Simon, sauf, le cas échéant, le remboursement du prix d'achat de l'application. Apple n'est pas responsable de la maintenance ou d'autres services d'assistance pour les Applications de Simon et ne sera pas responsable des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses liés aux Applications de Simon, y compris les réclamations en responsabilité du fait des Produits de tiers, les réclamations selon lesquelles les Applications de Simon ne sont pas conformes à toute exigence légale ou réglementaire applicable, les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire, et les réclamations relatives à la violation de la propriété intellectuelle. Toute demande ou plainte relative à l'utilisation des Applications de Simon, y compris celles relatives aux droits de propriété intellectuelle, doit être adressée à Simon conformément aux articles 10 ou 20.
- La licence qui vous a été accordée dans ces Conditions d'utilisation est limitée à une licence non transférable d'utilisation des Applications de Simon sur un produit de marque Apple fonctionnant avec le système d'exploitation iOS d'Apple et dont vous êtes propriétaire ou que vous contrôlez, ou autrement autorisée par les Règles d'Utilisation énoncées dans les Conditions d'utilisation de l'App Store d'Apple. En outre, vous devez vous conformer aux conditions de tout accord tiers qui vous est applicable lors de l'utilisation des Applications de Simon, tel que votre accord de service de données sans fil.

- Vous déclarez et garantisiez que (1) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays soutenant le terrorisme ; et (2) vous ne figurez pas sur une liste du gouvernement américain de parties interdites ou soumises à des restrictions.
- Apple et les filiales d'Apple sont des tiers bénéficiaires des Conditions d'utilisations et, dès lors que vous aurez accepté les termes et conditions des Conditions d'utilisations, auront le droit (et seront réputés avoir accepté le droit) d'appliquer les Conditions d'utilisations à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire ; nonobstant ce qui précède, le droit de Simon de conclure, d'annuler ou de résilier toute modification, renonciation ou règlement en vertu des Conditions d'utilisations n'est pas soumis à l'accord d'un tiers.

b. Cartes-cadeaux Simon

L'achat et l'utilisation de Cartes-cadeaux Simon sont soumis à des conditions générales distinctes (énumérées ci-dessous) liées aux Cartes-cadeaux Simon et non aux Conditions d'utilisations. Veuillez consulter notre **sous-site consacré aux Cartes-cadeaux Simon** pour obtenir de plus amples informations ou consulter les conditions générales correspondantes à l'aide de l'un des liens suivants :

- [Conditions générales pour les achats de cartes-cadeaux par les consommateurs](#)
- [Conditions générales pour les achats de cartes-cadeaux par les entreprises ou en masse](#)

c. Services basés sur les comptes

Les comptes enregistrés auprès des services suivants, associés aux Sites, sont soumis à des conditions supplémentaires mentionnées dans leurs formulaires d'enregistrement (voir les liens ci-dessous) :

- [Simon Mall Insider](#)
- [Club des acheteurs VIP](#)

14. Exclusion de garantie

LES SITES ET L'ENSEMBLE DU CONTENU, DES DOCUMENTS, DES PRODUITS, DES SERVICES, DES FONCTIONNALITÉS ET DES AUTRES ÉLÉMENTS INCLUS OU MIS À VOTRE DISPOSITION PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SITES OU DES PROPRIÉTÉS DE SIMON (OU DES DEUX) SONT FOURNIS PAR SIMON « EN L'ÉTAT » ET « SELON LES DISPONIBILITÉS ». AUCUNE ENTITÉ DE SIMON NE FAIT DE DÉCLARATION NI NE DONNE DE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT DES SITES OU LE CONTENU, LES MATÉRIAUX, LES PRODUITS, LES SERVICES, LES

FONCTIONNALITÉS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LES SITES OU MIS À VOTRE DISPOSITION DE TOUTE AUTRE MANIÈRE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES ENTITÉS SIMON DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, LES ENTITÉS SIMON DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, POUR TOUT PRODUIT OFFERT. VOUS RECONNAISSEZ QUE, DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS UTILISEZ LES SITES À VOS SEULS RISQUES. CET ARTICLE 14 NE LIMITE PAS LES CONDITIONS DE TOUTE GARANTIE DE PRODUIT OFFERTE PAR LE FABRICANT DE TOUT PRODUIT VENDU PAR SIMON (LE CAS ÉCHÉANT) OU PAR TOUT VENDEUR. CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ CONSTITUE UNE PARTIE ESSENTIELLE DES CONDITIONS D'UTILISATIONS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE VOTRE UTILISATION DES SITES ET ACCEPTEZ QUE TOUTE INFORMATION QUE VOUS ENVOYEZ OU RECEVEZ LORS DE VOTRE UTILISATION DES SITES PEUT NE PAS ÊTRE SÉCURISÉE ET PEUT ÊTRE INTERCEPTÉE OU FAIRE L'OBJET D'UN ACCÈS PAR DES TIERS NON AUTORISÉS. VOUS ACCEPTEZ QUE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE ENTITÉ SIMON N'EST RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE À VOTRE PROPRIÉTÉ OU À VOS DONNÉES RÉSULTANT DE TOUT MATÉRIEL AUQUEL VOUS ACCÉDEZ OU QUE VOUS TÉLÉCHARGEZ À PARTIR DES SITES. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

15. Limitation de la responsabilité

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LES ENTITÉS SIMON ET LES VENDEURS DES SITES NE SERONT PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS TOUTE AUTRE PERSONNE, EN TOUTES CIRCONSTANCES OU EN VERTU DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, QU'IL S'AGISSE D'UN DÉLIT, D'UN CONTRAT, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, MÊME SI UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE LA OU DES ENTITÉS SIMON OU DES VENDEURS CONCERNÉS A ÉTÉ INFORMÉ OU AURAIT DÛ ÊTRE INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PRÉSENTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE, SANS S'Y LIMITER, À TOUT DOMMAGE OU PRÉJUDICE RÉSULTANT D'UN DÉFAUT D'EXÉCUTION, D'UNE ERREUR, D'UNE OMISSION, D'UNE INTERRUPTION, D'UNE SUPPRESSION, DE DÉFAUTS, D'UN RETARD DANS LE FONCTIONNEMENT OU LA TRANSMISSION, D'UN MANQUE À GAGNER, D'UNE PERTE DE CLIENTÈLE, D'UNE PERTE DE DONNÉES, D'UN ARRÊT DE TRAVAIL, DE LA PRÉCISION DES RÉSULTATS, D'UNE PANNE OU D'UN DYSFONCTIONNEMENT INFORMATIQUE, DE VIRUS INFORMATIQUES, D'UNE

CORRUPTION DE FICHIERS, D'UNE PANNE DE COMMUNICATION, D'UNE PANNE DE RÉSEAU OU DE SYSTÈME, D'UN VOL, D'UNE DESTRUCTION, D'UN ACCÈS NON AUTORISÉ, D'UNE ALTÉRATION OU D'UNE PERTE D'UTILISATION DE TOUT ENREGISTREMENT OU DE TOUTE DONNÉE, AINSI QUE DE TOUTE AUTRE PERTE MATÉRIELLE OU IMMATÉRIELLE. SOUS RÉSERVE DE CE QUI PRÉCÈDE, DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE ENTITÉ SIMON NI AUCUN VENDEUR VENANT SUR LES SITES OU LIÉS AUX SITES NE SERA RESPONSABLE DE DOMMAGES EXCÉDANT (i) LE PRIX D'ACHAT PLUS LES TAXES ET LES FRAIS APPLICABLES (p. ex, EXPÉDITION ET MANUTENTION) PAYÉS PAR VOUS POUR TOUT LITIGE LIÉ À L'ACHAT D'UN PRODUIT SUR OU À PARTIR DES SITES OU D'UN SITE TIERS RÉFÉRENCÉ SUR, LIÉ À, OU AUTREMENT ACCÉDÉ À PARTIR DE OU À TRAVERS LES SITES ; (ii) LES FRAIS PAYÉS PAR VOUS DANS LE CADRE DE VOTRE UTILISATION DE TOUT SERVICE OU MATÉRIEL SUR LES SITES FAISANT L'OBJET D'UNE TELLE RÉCLAMATION DURANT LA PÉRIODE DE SIX (6) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE DE LA RÉCLAMATION (« **PÉRIODE DE RÉCLAMATION** ») SI LA RÉCLAMATION CONCERNE LE(S) SERVICE(S) OU LE MATÉRIEL SUR LES SITES, LA RÉCLAMATION NE S'APPLIQUE PAS AUX SERVICES OU MATÉRIELS SUR LES SITES. LA RÉCLAMATION CONCERNE LE(S) SERVICE(S) OU LE MATÉRIEL SUR L'UN DES SITES POUR LEQUEL VOUS AVEZ PAYÉ DES FRAIS OU (ii) 50 \$ (USD) SI VOUS N'AVEZ PAS PAYÉ DE FRAIS EN RAPPORT AVEC LE(S) SERVICE(S) OU LE MATÉRIEL SUR L'UN DES SITES PENDANT LA PÉRIODE DE RÉCLAMATION.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ SPÉCIFIQUEMENT QUE, DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUNE DES ENTITÉS DE SIMON NE SERA RESPONSABLE DE LA CONDUITE OU DU CONTENU MIS À DISPOSITION PAR VOUS, TOUT AUTRE UTILISATEUR OU ACHETEUR SUR L'UN DES SITES OU DANS LES PROPRIÉTÉS DE SIMON, OU TOUT VENDEUR, QUI EST DIFFAMATOIRE, OFFENSANT, ILLÉGAL OU AUTREMENT EN VIOLATION DES CONDITIONS D'UTILISATIONS.

16. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité les Entités Simon et nos Vendeurs (collectivement, les « **Parties Indemnisées** ») contre tout dommage, préjudice, perte, responsabilité, réclamation, action, demande, coût et dépense, y compris les honoraires raisonnables d'avocat et les coûts de règlement (chacun étant une « **Réclamation** »), découlant de ou liés à (i) votre mauvaise utilisation ou votre confiance dans les Sites ou le matériel (ou les deux ou tout élément ou composant de l'un ou l'autre), (ii) votre utilisation ou mauvaise utilisation du matériel de tiers ou des Sites de tiers (ou les deux ou tout élément ou composant de l'un ou l'autre), (ii) le contenu que vous ou tout autre utilisateur mettez à disposition, ou (iii) votre violation des Conditions d'utilisations ou de toute Loi applicable. Les Parties indemnisées, individuellement ou conjointement, se réservent le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute Réclamation pour laquelle vous êtes tenu d'indemniser lesdites Parties indemnisées, et vous acceptez de coopérer avec lesdites Parties

indemnisées dans le cadre de la défense de ladite Réclamation. Vous acceptez en outre de ne pas régler une Réclamation sans l'accord écrit préalable de la ou des Parties indemnisées concernées. Nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer si nous avons connaissance d'une Réclamation pour laquelle vous devez à une Partie indemnisée une indemnité au titre de l'article 16.

17. Résolution des litiges (arbitrage)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE SECTION. ELLE PEUT AVOIR UNE INCIDENCE SIGNIFICATIVE SUR VOS DROITS LÉGAUX, Y COMPRIS VOTRE DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE.

a. Convention d'arbitrage.

À L'EXCEPTION DES LITIGES QUI PEUVENT FAIRE L'OBJET D'UNE ACTION EN JUSTICE DEVANT UN TRIBUNAL COMPÉTENT, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUS LES LITIGES DÉCOULANT DES CONDITIONS D'UTILISATIONS OU DE TOUT ASPECT DE LA RELATION ENTRE VOUS ET LES ENTITÉS SIMON, Y COMPRIS LES PRODUITS OU SERVICES OFFERTS OU VENDUS PAR SIMON, LES VENDEURS OU LES ENTITÉS SIMON, QU'ILS SOIENT FONDÉS SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT, UNE LOI, UNE FRAUDE, UNE FAUSSE DÉCLARATION OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, SOIENT RÉSOLUS PAR UN ARBITRAGE DÉFINITIF ET CONTRAIGNANT DEVANT UN SEUL ARBITRE NEUTRE PLUTÔT QUE PAR UN TRIBUNAL DEVANT UN JUGE OU UN JURY. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS ET SIMON CONVENEZ QUE CHACUN RENONCE AU DROIT D'INTENTER UNE ACTION EN JUSTICE ET D'AVOIR UN PROCÈS DEVANT UN JURY. Le présent paragraphe peut être désigné comme la convention d'arbitrage dans les Conditions d'utilisations.

b. Renonciation aux recours collectifs et aux actions de masse.

VOUS ET SIMON ACCEPTEZ QUE TOUT ARBITRAGE REQUIS PAR LA CONVENTION D'ARBITRAGE AIT LIEU SUR UNE BASE INDIVIDUELLE. Vous et Simon acceptez chacun de renoncer au droit de faire porter, entendre, administrer, résoudre ou arbitrer tout litige ou toute réclamation soumis à la Convention d'arbitrage dans le cadre d'un arbitrage collectif, d'une action collective ou d'une action de masse, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. « **Action de masse** » désigne une situation dans laquelle une partie est représentée par un cabinet d'avocats ou un autre représentant, ou par un ensemble de cabinets d'avocats ou d'autres représentants, qui a introduit plus de cent (100) demandes d'arbitrage (telles que définies au paragraphe suivant) portant sur des questions communes de droit ou de fait à l'encontre de l'une des entités Simon dans les 180 jours qui suivent l'introduction de votre demande d'arbitrage. Ce paragraphe peut être désigné comme la « Renonciation aux recours collectifs et aux Actions de masse » dans les Conditions d'utilisations. Rien dans les Conditions d'utilisations ne vous empêche de porter les problèmes à l'attention des agences

gouvernementales fédérales, étatiques ou locales et, si la Loi applicable le permet, ces agences peuvent chercher à obtenir réparation contre Simon pour vous.

c. Introduction d'une demande d'arbitrage.

Tout arbitrage requis par la Convention d'arbitrage doit être initié par Vous ou Simon en envoyant à l'autre une demande écrite d'arbitrage (« **Demande** ») uniquement par courrier de première classe, FedEx ou UPS dans le délai de prescription prévu par la Loi applicable. Votre Demande doit être remise à **Simon Media Properties, LLC, à l'attention de General Counsel, 225 W. Washington : General Counsel, 225 W. Washington Street, Indianapolis, IN 46204** et vous devez envoyer une copie de cette Demande par télécopie à l'adresse électronique suivante : sfivel@simon.com. La Demande doit inclure (i) le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale et l'adresse électronique de la personne ou de l'entité demandant l'arbitrage ; (ii) une déclaration des revendications juridiques invoquées et la base factuelle de ces revendications ; (iii) une description de la réparation demandée et un calcul précis et de bonne foi du montant en litige ; (iv) la signature personnelle originale de la partie demandant l'arbitrage ; et (v) la signature personnelle originale de tout conseiller juridique ou autre représentant censé représenter la partie demandant l'arbitrage. Aux fins du présent paragraphe, l'expression « signature personnelle originale » n'inclut pas les signatures numériques, scannées, électroniques, copiées ou en fac-similé. Une signature personnelle originale apposée sur la Demande certifie ce qui suit : (i) la Demande n'est pas présentée à des fins abusives, telles que le harcèlement, les retards inutiles ou l'augmentation inutile du coût du litige ; (ii) les revendications et autres allégations juridiques sont justifiées par les Lois applicables existant ou par un argument non futile en faveur de l'extension, de la modification ou de l'inversion des Lois applicables existant ou de l'établissement d'un nouveau droit applicable ; et (iii) les allégations factuelles sont étayées par des preuves ou, si elles sont spécifiquement identifiées, seront vraisemblablement étayées par des preuves après une possibilité raisonnable d'enquête ou de découverte plus approfondie. La signature personnelle originale de la partie demandant l'arbitrage atteste, sous peine de parjure, que les déclarations factuelles contenues dans la Demande sont véridiques et correctes. Le respect du présent paragraphe annule tout délai de prescription applicable à tout litige ou à toute réclamation soumis à la Convention d'arbitrage et mentionné dans la Demande.

d. Dépôt d'une demande d'arbitrage.

La Partie qui demande l'arbitrage d'un litige ou d'une réclamation soumis à la Convention d'arbitrage soumet une copie de la demande à l'American Arbitration Association (« **AAA** ») soixante (60) jours ou plus après l'introduction de la Demande conformément à l'article 17, point c), des Conditions d'utilisations. L'arbitrage sera administré par l'AAA conformément aux règles actuelles d'arbitrage des consommateurs de l'AAA, sauf dans la mesure où elles sont modifiées par les Conditions d'utilisations. Les règles et instructions de l'AAA sont disponibles sur le site web de l'AAA à l'adresse www.adr.org/consumer.

e. Conduite de l'arbitrage.

Dans tout arbitrage d'un litige ou d'une réclamation soumis à la Convention d'arbitrage :

1. Vous ou Simon pouvez déposer les requêtes dispositives autorisées par les *Federal Rules of Civil Procedure* sans obtenir l'autorisation de l'arbitre. Dès le dépôt d'une requête dispositive, l'arbitre peut suspendre toute action ultérieure et tout délai dans l'arbitrage jusqu'à ce qu'il ait statué sur cette requête.
2. Les Parties ont le droit de demander à la Partie adverse ou à tout tiers de procéder à une enquête proportionnelle aux besoins de la demande ou du litige, en tenant compte de l'importance des questions en jeu, du montant en litige, de l'importance de l'enquête pour la résolution des questions et de la question de savoir si la charge ou les frais de l'enquête proposée l'emportent sur les avantages qu'elle est susceptible d'apporter. La proportionnalité est décidée par l'arbitre à la demande de l'une ou l'autre Partie.
3. L'arbitre organise les appels, conférences ou audiences par téléconférence ou vidéoconférence, à moins qu'il ne décide qu'une audience en personne est appropriée et nécessaire. Toute audience en personne se tiendra à un endroit raisonnablement pratique pour les deux Parties. Vous et un employé de Simon devez assister à tous les appels, conférences et audiences de l'arbitre.
4. Une Partie peut faire une offre de jugement par écrit au moins sept (7) jours avant la date fixée pour l'audience d'arbitrage.
5. Si l'arbitre estime que la demande reconventionnelle ou l'appel d'une Partie était frivole, de mauvaise foi ou à des fins de harcèlement, l'arbitre accordera à la Partie adverse ses honoraires d'avocat, frais et dépenses ainsi que tous les montants facturés par l'AAA pour l'arbitrage.
6. L'arbitre suivra les Conditions d'utilisations et des Lois applicables. L'arbitre n'a pas le pouvoir de commettre des erreurs de droit applicable ou de raisonnement juridique. L'arbitre ne peut accorder de réparation qu'en faveur de la Partie individuelle qui demande réparation et uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir la réparation justifiée par la demande de cette Partie individuelle. L'arbitre ne peut pas accorder de réparation pour ou contre une personne qui n'est pas une Partie, même si la réparation individuelle accordée par l'arbitre peut accessoirement affecter des non-Parties.
7. Vous ou Simon pouvez faire appel d'une sentence arbitrale qui méconnaît manifestement la loi en déposant un avis d'appel auprès de l'AAA dans les 30 jours suivant le prononcé de la sentence et sa remise aux parties. L'appel sera entendu par un seul arbitre, à moins que les Parties ne conviennent d'un comité d'appel composé de plusieurs arbitres. Le(s) arbitre(s) chargé(s) de l'appel est (sont) choisi(s) par accord entre les Parties parmi les membres de la commission d'appel de l'AAA. Si les Parties ne parviennent pas à se mettre d'accord, AAA désignera le(s) arbitre(s) parmi les membres de la commission d'appel de AAA. Un arbitre qui a déjà présidé un aspect quelconque d'une affaire ne peut être désigné comme arbitre d'appel dans cette même affaire. L'appel, y compris le briefing, sera mené conformément à l'accord des Parties ou aux ordonnances de l'arbitre d'appel si les Parties ne parviennent pas à se mettre d'accord.

f. Procédure d'arbitrage Demandes de Bellwether.

Si vingt-cinq (25) demandes ou plus d'arbitrage d'un litige ou d'une réclamation soumis à la Convention d'arbitrage sont introduites (i) qui impliquent des questions de droit ou de fait communes et (ii) pour lesquelles les parties initiatrices sont représentées par le même cabinet d'avocats, le même groupe de cabinets d'avocats coordonnés ou le même représentant, ces Demandes seront coordonnées conformément au présent paragraphe. Le groupe des demandeurs et le groupe des défendeurs sélectionnent chacun cinq (5) Demandes, pour un total de dix (10), à déposer auprès de l'AAA (collectivement les « **Demandes Bellwether** »). Chacune des Demandes Bellwether sera assignée par l'AAA à un arbitre différent choisi dans sa liste nationale. Après quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle toutes les Demandes Bellwether ont été arbitrées et les appels épuisés, toutes les Demandes restantes soumises au présent paragraphe peuvent être déposées auprès de l'AAA. Les règles supplémentaires de l'AAA pour les dépôts de dossiers multiples s'appliquent dans la mesure où elles ne sont pas incompatibles avec le présent paragraphe. Nonobstant toute autre disposition des Conditions d'utilisation, vous et Simon convenez qu'un tribunal compétent aura l'autorité de faire respecter les termes de ce paragraphe par une injonction ou toute autre mesure.

g. Divisibilité.

Si (i) un litige ou une réclamation soumis à la Convention d'arbitrage est déposé sous la forme d'un arbitrage collectif, d'une action collective, d'une action représentative ou d'une action de masse et (ii) si la renonciation à l'Action collective et à l'Action de masse est jugée invalide ou inapplicable à ce litige ou à cette réclamation, la Convention d'arbitrage ne s'applique pas à ce litige ou à cette Réclamation et ce litige ou cette réclamation doit être porté devant un tribunal de la juridiction compétente. Si une disposition de l'article 17 autre que la renonciation aux Actions collectives et aux Actions de masse est jugée invalide ou inapplicable dans le cadre d'un litige ou d'une réclamation particulière, cette disposition sera dissociée des conditions d'utilisation et le reste des conditions d'utilisation sera applicable dans toute la mesure permise par la Loi applicable.

h. Droit applicable.

Nonobstant toute disposition contraire des Conditions d'utilisations, la loi fédérale sur l'arbitrage (« **FAA** ») régit l'interprétation et l'application de l'article 17 des Conditions d'utilisations (uniquement) par tout arbitre ou tribunal compétent statuant sur une question en vertu de l'article 17. Si un arbitre ou un tribunal compétent estime que la FAA ne s'applique pas à une partie de l'article 17 des Conditions d'utilisations, la Loi applicable régira l'interprétation et l'application de cette partie de l'article 17.

18. Résiliation

Les Conditions d'utilisations sont en vigueur à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par Simon. Vous pouvez résilier les Conditions d'utilisations à tout moment en cessant d'utiliser les Sites. Nous pouvons également résilier les Conditions

d'utilisations à tout moment, immédiatement et sans préavis, et vous refuser l'accès aux Sites si, à notre seule discrétion, vous ne respectez pas l'une des conditions ou dispositions des Conditions d'utilisations. En cas de résiliation des Conditions d'utilisations par vous ou par Simon, vous devez rapidement détruire tous les Matériels et autres Contenus téléchargés ou obtenus de toute autre manière à partir des Sites, ainsi que toutes les copies de ces Contenus, qu'elles aient été faites en vertu des Conditions d'utilisations ou d'une autre manière. Les articles suivants survivront à toute résiliation des Conditions d'utilisations : Article 2 (Votre utilisation des sites), Article 3 (Contenu et idées), Article 4 (Contrôle et sécurité), Article 5 (Disponibilité et fiabilité des Sites et du matériel), Article 6 (Produits des Vendeurs), Article 7 (Sites et matériel de tiers), Article 8 (Comptes et commerce électronique), Article 9 (Propriété intellectuelle), à l'exclusion des droits qui vous sont accordés à l'article 9, Article 11 (Protection de la vie privée), Article 14 (Exclusion de garantie), Article 15 (Limitation de la responsabilité), Article 16 (Indemnisation), Article 17 (Résolution des litiges (arbitrage)) et Article 19 (Généralités).

19. Généralités

Les Conditions d'utilisations représentent l'intégralité de l'accord et de la compréhension entre vous et Simon et remplacent tous les accords et représentations antérieurs entre les Parties en ce qui concerne l'objet des Conditions d'utilisations. Ces Conditions d'Utilisation ne créent pas, et ne doivent pas être interprétées comme créant un partenariat, une co-entreprise, une relation employeur-employé, une agence ou une relation franchiseur-franchisé entre vous et Simon. Les titres utilisés dans les Conditions d'utilisations le sont uniquement à titre de référence et ne définissent ni ne limitent en aucun cas la portée de l'article concerné. Sous réserve des dispositions de l'article 17 ci-dessus, si une disposition des Conditions d'utilisations est jugée inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera réformée uniquement dans la mesure nécessaire pour la rendre applicable et les autres dispositions des Conditions d'utilisations resteront en vigueur et de plein effet. Sous réserve des dispositions de l'article 17 ci-dessus, les Conditions d'utilisations sont interprétées et régies par le Droit applicable. Les Parties conviennent que tous les litiges ou réclamations liés de quelque manière que ce soit aux Conditions d'utilisations qui peuvent être déposés devant un tribunal conformément à l'article 17 doivent être déposés devant, et l'expression « **Tribunal compétent** » utilisée partout dans les Conditions d'utilisations signifie, un tribunal des petites créances situé dans le comté de Marion, Indiana pour toutes les affaires de petites créances admissibles ou, pour d'autres affaires, tout tribunal de district des États-Unis ou tribunal de l'État de l'Indiana situé dans le comté de Marion, Indiana. L'absence d'action de Simon à l'égard d'une violation des Conditions d'utilisations par vous ou d'autres personnes ne constitue pas une renonciation et ne limitera pas les droits de Simon à l'égard de cette violation ou de toute violation ultérieure. Vous ne pouvez pas céder, transférer ou concéder en sous-licence tout ou partie de vos droits ou obligations en vertu des Conditions d'utilisations sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder, transférer ou concéder en sous-licence tout ou partie de nos droits ou obligations au titre des Conditions d'utilisations sans restriction. Toute utilisation du terme « **y compris** » ou de ses variations dans les Conditions d'utilisations doit être interprétée

comme si elle était suivie de la phrase « , sans limitation, ... ». Les notifications qui vous sont adressées (y compris les notifications de modification des Conditions d'utilisations) peuvent être publiées sur les sites, par courriel, par notification push ou pop-up (y compris, dans chaque cas, par le biais de liens) ou par courrier ordinaire. Sans limitation, une version imprimée des Conditions d'utilisations et de tout avis donné sous forme électronique est admissible dans les procédures judiciaires ou administratives fondées sur les Conditions d'utilisations ou s'y rapportant, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que d'autres documents et dossiers commerciaux générés et conservés à l'origine sous forme imprimée.

20. Nous contacter; Plaintes des consommateurs californiens

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter par l'une des méthodes indiquées sur notre page [Contactez-nous](#). Veuillez noter que les communications par courriel ne sont pas nécessairement sécurisées; par conséquent, vous ne devez pas inclure d'informations relatives à votre carte de crédit ou d'autres informations sensibles dans la correspondance que vous nous adressez par courriel. Les résidents de Californie peuvent contacter l'unité d'assistance aux plaintes de la division des services aux consommateurs du ministère californien de la consommation par courrier à l'adresse 1625 North Market Blvd, Sacramento, CA 95834, ou par téléphone au (416) 445-1254 ou au (800) 952-5210.